

## **Regulamin Serwisu pod nazwą „Sonda SMS”**

### **§ 1 Postanowienia wstępne**

1. Organizatorem Serwisu „Sonda SMS” (dalej: „Serwis”), jest Fratria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000429681, NIP: 113-285-77-90, kapitał zakładowy w wysokości 5.570.600,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Celem Serwisu jest możliwość interakcji widza z audycjami w programie telewizyjnym wPolsce24 poprzez udostępnienie możliwości wzięcia udziału przez widza w Sondzie SMS.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Serwisu.
4. Serwis zostanie przeprowadzony od 06.12.2024 r. do odwołania.
5. Serwis nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Osoba przystępująca do Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem (dalej: „Uczestnik”) i tym samym potwierdza, że spełnia warunki udziału w Serwisie oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu w całości.
7. Uczestnikiem Serwisu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 rok życia (pełnoletnia osoba fizyczna), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
8. Uczestnictwo w Serwisie ma charakter dobrowolny.

### **§ 2 Zasady uczestnictwa**

1. Aby wziąć udział w Serwisie Uczestnik powinien wysłać pod numer 73550 wiadomość tekstową SMS o treści: TAK albo NIE, jako odpowiedź na zadane pytanie podczas audycji: „Strefa Starcia Michała Adamczyka”, „Tak lub Nie”, „Polityka na Deser”, „Bez Spiny” lub „Bez Cenzury”. W treści wiadomości tekstowej SMS nie są dozwolone żadne inne znaki.
2. Wiadomość tekstową SMS należy wysłać każdorazowo podczas trwania odpowiedniej audycji wskazanej w ust. 1 powyżej. W Serwisie nie biorą udziału audycje powtórkowe, odpowiednio oznaczone podczas ich trwania. Wiadomości tekstowe SMS, które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym w zdaniu pierwszym terminie, nie będą uwzględnione w Serwisie.
3. Koszt wysłania wiadomości tekstowej SMS pod numer 73550 wynosi 3,69 zł brutto (z VAT). Każdy Uczestnik może wysłać nieograniczoną liczbę wiadomości tekstowych SMS.

4. Jako odpowiedź na wiadomość tekstową SMS z systemu informatycznego Organizatora odsyłany jest SMS zwrotny.
5. Wyniki Sondy SMS będą przedstawiane każdorazowo na zakończenie odpowiedniej audycji.

### **§ 3 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące Serwisu należy kierować na adres redakcji Organizatora: Fratria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa lub na adres email: redakcja@fratria.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, o ile odrębne przepisy prawa nie stanowią inaczej, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika, numer telefonu, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Reklamacje związane z Sondą rozstrzygane są na podstawie Regulaminu.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu kierowane przez Użytkownika rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach wymagających wnikliwej oceny zaistniałej sytuacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Organizator powiadomi Użytkownika. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator zawiadamiać będzie Użytkownika w sposób, który odpowiada sposobowi złożenia reklamacji.
6. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będzie Uczestnik w celu wzięcia udziału w Serwisie.

### **§ 4 Dane osobowe**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) dane osobowe uzyskane od Uczestników Serwisu będących osobami fizycznymi, będą przetwarzane przez Organizatora i podmioty trzecie wskazane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Serwisu.
2. Udział w Serwisie jest równoznaczny z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestników na potrzeby Serwisu.
3. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Organizator jest Administratorem danych osobowych Uczestników Serwisu.
5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu związanym z realizacją umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w momencie wysłania przez Uczestnika wiadomości tekstowej SMS pod numer 73550, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako prawnie uzasadniony interes

- administratora, związany z uczestnictwem w Serwisie, polegający na prowadzeniu Serwisu, w tym jego obsłudze i rozpatrywaniu reklamacji.
6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane w trakcie okresu niezbędnego do przeprowadzenia Serwisu oraz w czasie koniecznym na obsługę reklamacji i pozostałych roszczeń Uczestników z tytułu wzięcia udziału w Serwisie.
  7. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
  8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w Serwisie.
  9. Dane Uczestnika nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani nie będą poddawane profilowaniu. Organizator nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  10. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty uprawnione, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym organy administracji publicznej, podmioty świadczące usługi na zlecenie Organizatora w zakresie oraz celu zgodnym z Regulaminem.
  11. Dane Osobowe zostaną powierzone na podstawie umowy zawartej na piśmie z Teleaudio DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie w celu technicznej obsługi Serwisu.
  12. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować na redakcji Organizatora: FratRIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa lub email: daneosobowe@fratria.pl.

## **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Serwisu dostępny jest w redakcji Organizatora: FratRIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa oraz na stronie internetowej wPolsce24.tv.
2. Uzyskanie informacji i wyjaśnień dotyczących zasad funkcjonowania Serwisu możliwe jest za pośrednictwem adresu email: [redakcja@fratria.pl](mailto:redakcja@fratria.pl) lub telefonicznie po numerem 22 616 36 00 w dni od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych) w godzinach 14:00–16:00.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Serwisu, jego przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową wPolsce24, funkcjonowanie systemu teleinformatycznego obsługującego Serwis lub sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Serwisu w programie telewizyjnym wPolsce24 lub ogłoszenia wyników Sondy.
4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:
  - a. zmiana warunków technicznych dotyczących Serwisu,

b. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych, linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,

c. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,

d. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Serwisu.

Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej wPolsce24.tv.

5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 13.01.2025 r.